ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 16745 /SYT-VP
V/v chấn chỉnh các vấn đề sau kiểm tra, khảo sát tình hình hoạt động công tác cải cách hành chính tại các đơn vị trực thuộc Sở Y tế năm 2026

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 05 tháng 11 năm 2026

TRUNG TÂM Y TẾ KHU VỰC THUẬN AN
Số đến: 1581
Ngày đến: 6/11

Chuyển
- TCHC
- Lưu
07/11/26

Kính gửi: Các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở Y tế.

Thực hiện Kế hoạch số 6291/KH-SYT ngày 14 tháng 5 năm 2026 của Sở Y tế về kiểm tra công tác cải cách hành chính tại các đơn vị trực thuộc Sở Y tế năm 2026, từ ngày 05 tháng 8 năm 2026 đến ngày 01 tháng 10 năm 2026, Đoàn Kiểm tra cải cách hành chính của Sở Y tế đã thực hiện kiểm tra, khảo sát tại 93 đơn vị, trong đó có 27 đơn vị kiểm tra trực tiếp (bao gồm kiểm tra đột xuất) và 66 đơn vị kiểm tra thông qua báo cáo. Qua kiểm tra, bên cạnh những kết quả tích cực trong công tác chỉ đạo, điều hành, cải tiến quy trình phục vụ người dân và ứng dụng công nghệ thông tin, vẫn còn một số tồn tại, hạn chế cần tập trung khắc phục trong công tác tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, chất lượng báo cáo và minh chứng, thực hiện kỷ luật, kỷ cương, chuyển đổi số, công tác văn thư, lưu trữ và bảo vệ bí mật nhà nước. Nhằm kịp thời chấn chỉnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác cải cách hành chính (CCHC), Sở Y tế yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc nghiêm túc thực hiện các nội dung sau:

1. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu và công tác chỉ đạo, điều hành

Xác định CCHC là nhiệm vụ thường xuyên, gắn với chất lượng hoạt động và kết quả phục vụ người dân; thường xuyên rà soát, kiện toàn Ban Chỉ đạo, Tổ giúp việc CCHC phù hợp với tình hình nhân sự, bảo đảm người đứng đầu trực tiếp chỉ đạo, phân công rõ trách nhiệm từng bộ phận, cá nhân. Ban hành kịp thời kế hoạch CCHC hằng năm và các kế hoạch chuyên đề; xác định nhiệm vụ, sản phẩm đầu ra, thời hạn, đầu mối chịu trách nhiệm và hình thức kiểm tra, đánh giá. Nâng cao chất lượng báo cáo định kỳ, bảo đảm có số liệu, kết quả cụ thể, phân tích tồn tại, nguyên nhân và giải pháp, không chỉ liệt kê văn bản đã ban hành.

2. Rà soát, khắc phục các hạn chế được ghi nhận qua kiểm tra

Tổ chức rà soát đầy đủ các nội dung được Đoàn Kiểm tra ghi nhận; xác định rõ nguyên nhân, biện pháp khắc phục, cá nhân/bộ phận chịu trách nhiệm và thời hạn hoàn thành. Chủ động kiểm tra việc thực hiện tại các khoa, phòng; kịp thời chấn chỉnh tình trạng chậm trễ, thiếu phối hợp, chưa nghiêm trong chấp hành nội quy, thời giờ làm việc và quy tắc ứng xử. Gắn kết quả khắc phục với công tác đánh giá, thi đua, khen thưởng theo quy định.

3. Đổi mới công tác tuyên truyền, pháp chế và kiểm soát thủ tục hành chính

Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền CCHC, phổ biến, giáo dục pháp luật theo hướng dễ tiếp cận, có tương tác và đánh giá hiệu quả; chú trọng tập huấn nghiệp vụ cho nhân sự phụ trách, kể cả trường hợp kiêm nhiệm.

Rà soát, cập nhật các quy định và quy trình nội bộ thuộc phạm vi giải quyết của đơn vị; công khai, hướng dẫn đầy đủ, rõ ràng các thủ tục và giấy tờ liên quan đến khám bệnh, chữa bệnh, cấp giấy xác nhận, thanh toán và trả kết quả. Tổ chức phân luồng, điều tiết nhân lực tại khu vực tiếp đón, ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi và người gặp khó khăn khi sử dụng công nghệ; tiếp nhận, xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị và ý kiến không hài lòng của người bệnh.

4. Kiện toàn tổ chức bộ máy, nâng cao chất lượng thực thi công vụ

Rà soát chức năng, nhiệm vụ, quy chế làm việc của khoa, phòng và đề án vị trí việc làm; bố trí, sắp xếp, tuyển dụng, đào tạo và sử dụng nhân sự phù hợp nhu cầu thực tế và thẩm quyền. Thực hiện bổ nhiệm, bổ nhiệm lại các chức danh quản lý đúng trình tự, quy định; có phương án phân công, điều hành trong thời gian chờ hoàn tất thủ tục, bảo đảm hoạt động liên tục, không để kéo dài tình trạng thiếu trách nhiệm quản lý. Tăng cường kiểm tra việc thực hiện văn hóa công vụ, đạo đức nghề nghiệp, kỹ năng giao tiếp và phối hợp giải quyết công việc.

5. Đẩy mạnh cải cách tài chính công và thanh toán không dùng tiền mặt

Thực hiện đầy đủ việc công khai, minh bạch, quản lý và sử dụng tài chính, tài sản công theo quy định; chủ động đánh giá hiệu quả thực hiện cơ chế tự chủ, nhận diện khó khăn để báo cáo, đề xuất giải pháp đúng thẩm quyền. Tiếp tục mở rộng và tạo thuận lợi cho các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt, đồng thời bố trí phương án hướng dẫn, hỗ trợ phù hợp cho nhóm người bệnh chưa có điều kiện sử dụng tài khoản ngân hàng hoặc thiết bị thông minh; tránh phát sinh thêm thủ tục, gây khó khăn cho người dân.

6. Nâng cao hiệu quả chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin

Rà soát, nâng cấp và duy trì ổn định hạ tầng công nghệ thông tin, hệ thống đăng ký khám bệnh, lấy số tự động và các kênh tra cứu, phản ánh. Tiếp tục triển khai các nội dung được giao liên quan Đề án 06, sử dụng căn cước, định danh điện tử, Sổ sức khỏe điện tử và liên thông dữ liệu chuyên ngành; có phương án dự phòng khi đường truyền hoặc phần mềm gián đoạn. Thực hiện phân quyền, kiểm soát truy cập, sao lưu dữ liệu và bảo vệ thông tin cá nhân, dữ liệu sức khỏe theo quy định.

7. Chấn chỉnh công tác văn thư, lưu trữ và bảo vệ bí mật nhà nước

Rà soát, cập nhật quy chế công tác văn thư, lưu trữ; thực hiện đúng việc soạn thảo, ký ban hành, quản lý văn bản, lập hồ sơ công việc, nộp lưu hồ sơ vào lưu trữ cơ quan và quản lý con dấu, thiết bị lưu khóa bí mật theo quy định. Bố trí nhân sự phù hợp; xây dựng kế hoạch, dự toán và lộ trình chỉnh lý tài liệu tồn đọng, xác định giá trị, tiêu hủy tài liệu hết giá trị theo đúng trình tự; bảo đảm điều kiện kho lưu trữ và phòng cháy, chữa cháy. Đồng thời, rà soát, thực hiện đầy đủ quy chế, quy trình tiếp nhận, xử lý, lưu giữ, sao chụp, chuyển giao tài liệu có nội dung bí mật nhà nước; phân công người phụ trách, quản lý thiết bị và hệ thống thông tin phục vụ công tác này theo yêu cầu bảo mật hiện hành, tuyệt đối không xử lý tài liệu mật trên hệ thống không được phép.

8. Tăng cường tự kiểm tra, nhân rộng mô hình và báo cáo kết quả

Tổ chức tự kiểm tra, đánh giá CCHC theo Bộ tiêu chí đánh giá công tác CCHC ngành Y tế Thành phố Hồ Chí Minh phiên bản 2.0. Chủ động lựa chọn, tổng kết mô

hình, giải pháp có tính mới, hiệu quả và khả năng áp dụng, gửi bài viết/sản phẩm tuyên truyền CCHC hằng quý về Sở Y tế theo để tổng hợp, phổ biến và nhân rộng.

Trên đây là các nội dung chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế qua kết quả kiểm tra tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính, tại các đơn vị trực thuộc năm 2026, Sở Y tế đề nghị các đơn vị thực hiện nghiêm túc các nội dung chỉ đạo trên./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Giám đốc và các Phó Giám đốc;
- Các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc SYT;
- Lưu: VT,VPS (TPTT/VTXĐ)

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

SỞ Y TẾ

Nguyễn Anh Dũng